



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης
Ειδικός Επιστήμονας

Αθήνα 21 Δεκεμβρίου 2011

Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr Αριθ. Πρωτ. :11470

ΠΡΟΣ:

1.

2. Δ.Ε.Υ.Α. Πάρου
Παροικία Πάρου
84 400 Πάρος

ΘΕΜΑ: Αναφορά του κ. (αρ. πρωτ. εισερχ. 855Α/16-03-2010).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 16 Μαρτίου 2010 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 3765^Α/06-07-11) του κ., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με την επιβολή τέλους επανασύνδεσης ύδρευσης χρηματικού ποσού 200 ευρώ, θα θέλαμε να παρατηρήσουμε τα παρακάτω:

α) Το υπό κρίση τέλος επανασύνδεσης δεν αναφέρεται στο άρθρο 10 του ν. 1069/1980, με τις διατάξεις του οποίου απαριθμούνται περιοριστικά οι πόροι της επιχείρησης και η επιβολή με τον Κανονισμό Ύδρευσης στερείται νομοθετικής εξουσιοδότησης. Ακόμα και αν θεωρηθεί ότι η επιβολή του τέλους προβλέπεται ως πόρος της επιχείρησης υπό την έννοια της δαπάνης για τη σύνδεση υδρεύσεως, το σχετικό χρηματικό ποσό τελεί σε προφανή, υπέρμετρη αναντιστοιχία σε σχέση με την ανταποδοτικότητα της υπό κρίση παρεχόμενης υπηρεσίας (βλ. και υπ' αριθ. 16/19-08-2010 εγκύκλιο Υπουργείου Εσωτερικών), λαμβάνοντας υπόψη α) το γεγονός ότι το κόστος λειτουργίας του δικτύου χρηματοδοτείται ήδη από τα λοιπά ειδικώς προβλεπόμενα τέλη ύδρευσης και β) τα συνήθη τέλη επανασύνδεσης που επιβάλλονται από άλλους παρόχους σχετικών υπηρεσιών.

Επιπλέον, θα πρέπει να επισημάνουμε ότι η επιχείρηση δεν υπέβαλε στην Αρχή μας τις σχετικές αποφάσεις του Δ.Σ. του Δήμου Πάρου καθώς και τα Ειδικά Ενημερωτικά Τεύχη Καταναλωτή του άρθρου 19 του ν. 1069/1980 όπως ισχύει, όπως της ζητήθηκε.

β) Εφόσον το τέλος επανασύνδεσης έχει ως νόμιμη βάση την αξίωση αποζημίωσης της επιχείρησης (βλ. ΑΚ 297 επ, 380 επ) από τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων των αντισυμβαλλομένων της, η προφανής δυσαναλογία του με το εύλογο κόστος επανασύνδεσης καθιστά τον σχετικό συμβατικό όρο άκυρο σύμφωνα με τα εδ. λ' και λβ' του άρθρου 2 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, το άρθρο 179 ΑΚ για την καταπλεονεκτική δικαιοπραξία και τις επιταγές της καλής πίστης 281, 288 ΑΚ.

γ) Η αξίωση της ανωτέρω οφειλής, με την απειλή της διακοπής υδροδότησης αποτελεί αθέμιτη εμπορική πρακτική, η οποία χρησιμοποιεί κατάχρηση επιρροής εμποδίζοντας τη συναλλακτική ελευθερία του καταναλωτή (βλ. άρθρο 9ζ ν. 2251/1994) ενώ είναι και αντίθετη με τις επιταγές της καλής πίστης και τις συναλλακτικές υποχρεώσεις ασφάλειας και πρόνοιας, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη και τους κινδύνους και τη διατάραξη που προκαλείται από τη διακοπή της παροχής ύδρευσης στην σωματική, ψυχική, ηθική και κοινωνική υπόσταση του καταναλωτή, ιδιαίτερα δε όταν αυτή βασίζεται σε παράνομη αξίωση (βλ. 57, 281, 288, 914, 932 ΑΚ και άρθρο 8 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει).

Έχοντας υπόψη τα ανωτέρω, και με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς τη Δ.Ε.Υ.Α. Πάρου να προχωρήσει άμεσα α) στον καθορισμό του τέλους επανασύνδεσης υδροδότησης στο χρηματικό ποσό των είκοσι (20) ευρώ και β) στην επιστροφή του χρηματικού ποσού των εκατόν ογδόντα (180) ευρώ στον κ. Eric Arnaud – Crozat.

II) Καλεί τη Δ.Ε.Υ.Α. Πάρου και τον κ., να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι σε περίπτωση που η εταιρεία Δ.Ε.Υ.Α. Πάρου και ο κ. δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα σύσταση στη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

2. Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης
και Ηλ. Διακυβέρνησης
Γ/Δ Τοπικής Αυτοδιοίκησης
Σταδίου 27
10183 Αθήνα

3. Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αιγαίου
Ακτή Μιαούλη 83 & Μάρκου Μπότσαρη 2-8
18538 Πειραιάς

4. Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης
Λ. Κηφισίας 1-3 και Λ. Αλεξάνδρας
115 23 Αθήνα

5. Δήμο Πάρου
84400 Παροικία Πάρου